



Број: 1-04-3491-388/23-12
Датум: 28.12.2023.
Београд

ИЗВЕШТАЈ
о спроведеним јавним консултацијама у вези
I фазе – Нацрта Методологије за оцену одрживости универзалне поштанске услуге
у оквиру Студије о одрживости универзалне поштанске услуге и
дефинисању њене улоге у складу са променљивим потребама корисника

На основу члана 37. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон), Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) објављује Извештај о резултатима спроведених јавних консултација о I фази – Нацрта Методологије за оцену одрживости универзалне поштанске услуге у оквиру Студије о одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисању њене улоге у складу са променљивим потребама корисника (у даљем тексту: Нацрт Методологије).

Израда Студије о одрживости универзалне поштанске услуге је у складу са Акционим планом за реализацију Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. („Службени гласник РС“, број 68/21), у ком је дефинисано да носилац активности буде Регулатор, а партнери надлежно Министарство и ЈПО.

Током јавних консултација није било достављених мишљења.

Радна група која је формирана за израду Студије о одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисању њене улоге са променљивим потребама корисника, након завршетка јавних консултација, одржала је састанак дана 13.12.2023. године на којем је указано на следеће:

- да у оквиру опсега универзалне услуге није могуће смањити лимит по маси и да се мора држати лимита дефинисаног у поштанској Директиви (с обзиром да Србија треба да се усклади са регулативом Европске уније),
- да евентуално можеда се мења димензије пакета у универзалном сервису (да нема обавезе доставе габаритних поштиљака),
- да се размотри да се из опсега универзалног сервиса избаци директна пошта (што је урадила већина европских земаља) и
- да се размотри да се укине приоритетно писмо које није оправдало постојање услуге,

и на ком су донети закључци да се у Нацрту Методологије изврше измене у делу дефинисаних алтернатива на следећи начин:

1. Опсег универзалне поштанске услуге:
 - a. A1 – остаје непромењена;
 - b. A2 – укинути приоритетно писмо, искључити директну пошту из универзалног сервиса, дефинисати максималне димензије пакета;
 - c. A3 – проширење опсега, увођењем хибридног писма и услуга за „рањиве“ категорије корисника;
 - d. A4 – да се поштанска мреже користи и за пружање услуга од јавног интереса.

2. Квалитет преноса поштанских поштиљака
 - a. A1 – остаје непромењена;
 - b. A2 – остаје непромењена;
 - c. A3 – $D+2=60%$; $D+3=75%$ и $D+5=99%$;
 - d. A4 – не разматра се.

3. Квалитет доступности јединица поштанске мреже
 - a. A1 – остаје непромењена;
 - b. A2 – смањење броја пошта за 10%-20%;
 - c. A3 – повећање броја пошта за 5%;
 - d. A4 – не разматра се.

Након извршених корекција у Нацрту Методологије, дана 26.12.2023. године усвојен је финални документ Методологија, који је објављен на интернет страници Регулатора.